

Política da Qualidade

19.04.2019

A Política da Qualidade da Santa Casa da Misericórdia de Vila do Bispo, traduz-se na realização da sua missão através de uma atuação dirigida em 5 vertentes:

Satisfação dos Utentes

- Proporcionar serviços que superem as necessidades e expectativas dos utentes, contribuindo para o seu bem-estar físico, psíquico e social.
- Monitorizar a satisfação dos clientes, no sentido da melhoria contínua do serviço prestado.

Corresponder às necessidades e expectativas dos parceiros, desenvolvendo redes de parceria

- Garantir o cumprimento dos acordos estabelecidos.
- Assegura o cumprimento dos requisitos legais, estatutários e outros aplicáveis às respostas sociais com vista à melhoria contínua.

Cumprimento dos requisitos legais, estatutários e outros aplicáveis

A Santa Casa da Misericórdia de Vila do Bispo, através de uma liderança ativa, assegura o cumprimento dos requisitos legais, estatutários e outros aplicáveis às suas atividades com vista à melhoria contínua.

Satisfação e Envolvimento dos Colaboradores

- Promoção de formação contínua e especialização dos colaboradores, através da sua qualificação, sensibilização e motivação, visando a melhoria contínua dos serviços prestados e do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Fomentar o envolvimento dos colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade da organização, incrementando responsabilidades e competências, zelando pela sua satisfação profissional.

Relações benéficas com Fornecedores Externos

Selecionar e avaliar continuamente os fornecedores externos, promovendo uma relação de respeito e confiança.

A Santa Casa da Misericórdia de Vila do Bispo, assume assim o compromisso de cumprimento dos pressupostos decorrentes desta Política da Qualidade que servirão de enquadramento para o estabelecimento e revisão dos objetivos da Qualidade e para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

O Provedor,

(Armando Vicente)